

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as “EZVIZ”). This user manual (hereinafter referred to as “the Manual”) cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

About this Manual

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the EZVIZ™ website (<http://www.ezviz.com>).

Revision Record

New release – January, 2022

Trademarks Acknowledgement

EZVIZ™, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

Legal Disclaimer

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED “AS IS”, WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

สารบัญ

ภาพรวม.....	1
1. สิ่งที่บรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์	1
2. ข้อมูลพื้นฐาน	1
การตั้งค่า.....	2
1. เปิดกล่อง	2
2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ.....	3
3. การเพิ่มกล่องไปยังแอป EZVIZ	3
การติดตั้งกล่อง.....	3
1. ตำแหน่งการติดตั้ง	3
2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)	4
3. ขั้นตอนการติดตั้ง.....	4
ดูอุปกรณ์ของคุณ	6
1. มุมมองสด.....	6
2. การตั้งค่า	7
การเชื่อมต่อกับ EZVIZ.....	8
1. ใช้ Amazon Alexa.....	8
2. ใช้ Google Assistant	9
คำถามที่พบบ่อย.....	9
แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วิดีโอ	10

ภาพรวม

1. สิ่งทีบรรจุอยู่ในบรรจุภัณฑ์



กล้อง (x1)



แม่แบบเจาะ (x1)



สาย USB (x1)



ชุดสกรูยึด (x1)



คู่มือการติดตั้งฉบับย่อ (x1)

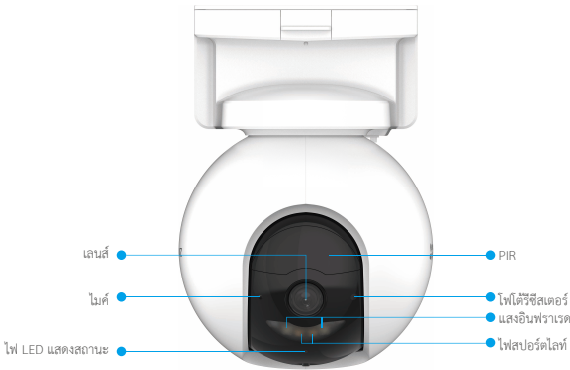


ข้อมูลระเบียบบังคับ (x1)

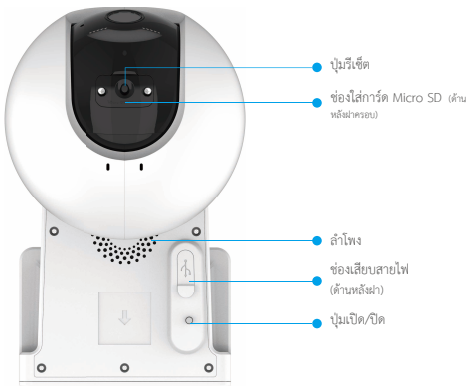


คู่มือการใช้งานฉบับย่อ (x1)

2. ข้อมูลพื้นฐาน



ชื่อ	คำอธิบาย
ไฟ LED แสดงสถานะ	สีแดงกระพริบช้า: ช้อยกเว้นของเครือข่าย
	สีแดงกระพริบเร็ว: ช้อยกเว้นของกล้อง
	สีน้ำเงินคงที่: กล้องกำลังเริ่มทำงานหรือกำลังถูกใช้ในการดูมุมมองสดในแอป EZVIZ
	สีน้ำเงินกระพริบช้า: กล้องทำงานปกติ
	สีน้ำเงินกระพริบเร็ว: กล้องพร้อมเชื่อมต่อ Wi-Fi
	สีเขียวคงที่: กล้องชาร์จเต็มแล้ว
	สีเขียวกระพริบช้า: กำลังชาร์จ

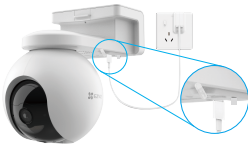


ชื่อ	คำอธิบาย
ปุ่มรีเซ็ต	กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อรีเซ็ตและตั้งค่าพารามิเตอร์ทั้งหมดกลับไปเป็นค่าเริ่มต้น
การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก)	เริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนที่จะใช้งาน ความเข้ากันได้ที่เหมาะสม: คลาส 10 พื้นที่สูงสุด 256GB
ปุ่มเปิด/ปิด	- เปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 2 วินาทีขณะอยู่ในสถานะปิดเครื่อง - ปิดเครื่อง: กดค้างไว้ 4 วินาทีเพื่อปิดกล้อง
ช่องเสียบสายไฟ	สำหรับชาร์จกล้อง

การตั้งค่า

1. เปิดกล้อง

ขณะกล้องปิดอยู่ ให้กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้ 2 วินาทีเพื่อเปิดกล้อง
หากแบตเตอรี่ของกล้องหมด ให้ต่อกล้องเข้ากับตัวรับไฟฟ้าโดยใช้อะแดปเตอร์ไฟฟ้าสำหรับชาร์จไฟ (5 โวลต์ 2 แอมป์)



การชาร์จด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้า



การชาร์จด้วยแบกจ่ายเซลล์

- ทั้งอะแดปเตอร์ไฟฟ้า (5 โวลต์ 2 แอมป์) และแบกจ่ายเซลล์ต้องซื้อแยกต่างหาก
- ถอดกล้องออกจากผนังก่อนนำมาชาร์จไฟ
- โปรดอย่าชาร์จกล้องหากอุณหภูมิสูงกว่า 45 องศาหรือต่ำกว่า 0 องศา
- ไม่ควรชาร์จกล้องด้วยอะแดปเตอร์ไฟฟ้าในบริเวณภายนอกอาคาร
- กล้องจะเปิดโดยอัตโนมัติเมื่อกำลังชาร์จไฟ

2. ดาวน์โหลดแอป EZVIZ

- เชื่อมต่อโทรศัพท์มือถือของคุณเข้ากับ Wi-Fi โดยใช้เครือข่าย 2.4GHz
- ดาวน์โหลดและติดตั้งแอป EZVIZ โดยค้นหา “EZVIZ” ใน App Store หรือ Google Play™
- เปิดใช้แอปและลงทะเบียนบัญชีผู้ใช้ EZVIZ



 หากคุณเคยใช้แอปแล้ว ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแอปเป็นเวอร์ชันล่าสุด หากต้องการดูว่ามีการอัปเดตหรือไม่ ให้ไปที่ App Store หรือ Google Play™ แล้วค้นหา EZVIZ

3. การเพิ่มกล้องไปยังแอป EZVIZ

1. เข้าสู่ระบบบัญชีผู้ใช้แอป EZVIZ ของคุณ
2. บนหน้าจอหลัก และ “+” ที่มุมขวาบนเพื่อไปที่อินเตอร์เฟซสแกนรหัสคิวอาร์
3. สแกนรหัสคิวอาร์บนหน้าปกคู่มือการใช้งานฉบับย่อหรือบนตัวกล้อง



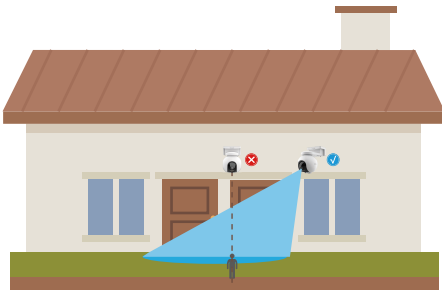
4. ปฏิบัติตามตัวช่วยติดตั้งของแอป EZVIZ เพื่อดำเนินการกำหนดค่าเครือข่ายของกล้องให้เสร็จสิ้น

การติดตั้งกล้อง

1. ตำแหน่งการติดตั้ง

เลือกตำแหน่งที่มีขอบเขตการมองเห็นที่ชัดเจนและไม่โดนบดบัง รวมถึงมีสัญญาณไร้สายที่เชื่อมต่อกับกล้องได้ดี โปรดอย่าลืมเคล็ดสับเหล่านี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าผนังมีความแข็งแรงมากพอที่จะรองรับน้ำหนักได้สามเท่าของน้ำหนักกล้อง
- ความสูงในการติดตั้งที่แนะนำ: 10 ฟุต (3 ม.)
- ระยะการตรวจจับ: 6.5-32.8 ฟุต (2-10 ม.)
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขอบเขตมุมมองของกล้องจะสามารถจับการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งได้ เนื่องจากเซ็นเซอร์ตรวจจับการเคลื่อนไหวจะต้องการเคลื่อนไหวจากด้านหนึ่งไปอีกด้านหนึ่งในขอบเขตของมุมมองมากกว่าการเคลื่อนไหวเข้าหาหรือออกจากกล้องโดยตรง



- i ด้วยข้อจำกัดของเทคโนโลยีการตรวจจับ PIR กล้องจึงอาจไม่สามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวเมื่ออุณหภูมิของสภาพแวดล้อมใกล้เคียงกับอุณหภูมิของร่างกายมนุษย์หรือคนที่เข้าใกล้เซ็นเซอร์ PIR ในแนวตั้ง

ขอแนะนำให้ตั้งค่าความไวของการตรวจจับในแอป EZVIZ เมื่อคุณเลือกตำแหน่ง เพื่อให้คุณสามารถตรวจสอบได้ว่ากล้องสามารถตรวจจับการเคลื่อนไหวได้หรือไม่เมื่ออยู่ในตำแหน่งปัจจุบัน และปรับความไวของการตรวจจับตามขนาดและระยะห่างของวัตถุที่ตรวจจับ



หมายเหตุสำคัญเกี่ยวกับการลดจำนวนสัญญาณเตือนที่มากเกินไป:

- ห้ามติดตั้งกล้องภายใต้สถานะที่มีแสงจ้า รวมถึงแสงอาทิตย์ ไฟสว่างจากหลอดไฟ ฯลฯ
- ห้ามวางกล้องใกล้กับช่องระบายไต้ ๆ รวมถึงท่อแอร์ ช่องระบายอากาศของเครื่องทำความชื้น ช่องระบายความร้อนของเครื่องฉายภาพสไลด์ ฯลฯ
- ห้ามติดตั้งกล้องในสถานที่ที่มีลมแรง
- ห้ามติดตั้งกล้องไว้หน้ากระจก
- วางกล้องให้ห่างจากอุปกรณ์ไร้สายใด ๆ อย่างน้อย 1 เมตร รวมถึงเราเตอร์ Wi-Fi และโทรศัพท์ เพื่อหลีกเลี่ยงสัญญาณรบกวนไร้สาย

2. ติดตั้งการ์ด Micro SD (อุปกรณ์เสริม)

- เปิดฝาด้านหลัง
- ใส่การ์ด Micro SD (จำหน่ายแยกต่างหาก) เข้าไปในช่องดังที่แสดงในรูปด้านล่าง
- ใส่ฝาปิดกลับคืน



- i หลังจากติดตั้งการ์ด Micro SD คุณต้องเริ่มการใช้งานการ์ดในแอป EZVIZ ก่อนใช้งาน

- ในแอป EZVIZ ให้แตะที่ **รายการบันทึก** ในอินเตอร์เฟซ การตั้งค่าอุปกรณ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการ์ด Micro SD
- หากการตรวจหน่วยความจำแสดงสถานะ **ยังไม่เริ่มการใช้งาน** ให้แตะเพื่อเริ่มการใช้งาน

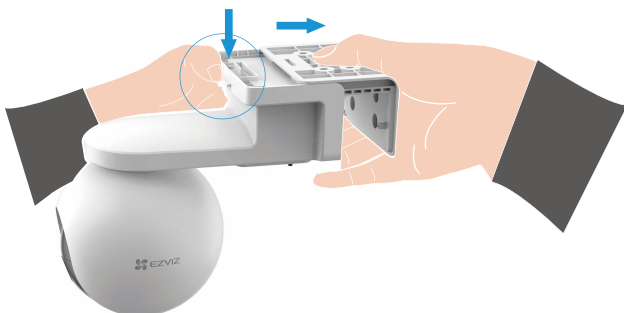
- i สถานะจะเปลี่ยนเป็น **ปกติ** และการตรวจหน่วยความจำจะสามารถจัดเก็บวิดีโอได้

3. ขั้นตอนการติดตั้ง

สามารถติดตั้งกล้องได้ทั้งบนเพดานและบนผนัง

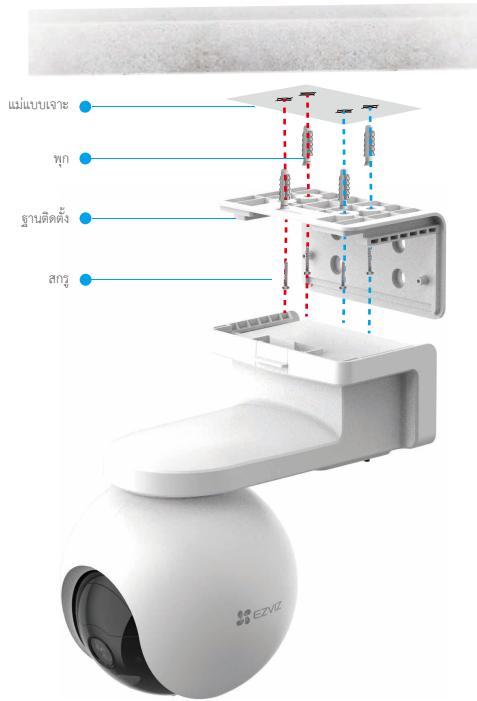
การติดตั้งบนเพดาน/ผนัง

1. โปรดนำฐานติดตั้งออกจากตัวกล้องก่อน

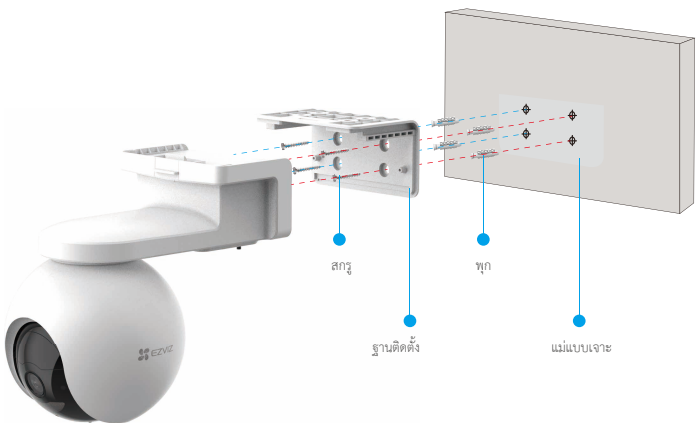


2. ตั้งฟิล์มป้องกันออกจากเลนส์
3. วางแม่แบบเจาะลงบนพื้นผิวที่สะอาดและเรียบ

4. (สำหรับผนังซีเมนต์เท่านั้น) เจาะรูสำหรับใส่สกรูตามแม่แบบเจาะและใส่ทุกลงในรู
5. ชันสกรูตามแม่แบบเจาะเพื่อยึดฐานติดตั้ง
6. ติดกล้องเข้ากับฐานติดตั้ง



รูปที่ 1 การติดตั้งบนเพดาน



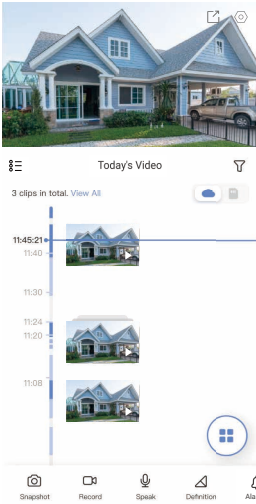
รูปที่ 2 การติดตั้งบนผนัง

ดูอุปกรณ์ของคุณ

อินเทอร์เน็ตเฟชของแอปอาจแตกต่างกันไปตามการอัปเดตเวอร์ชัน และจะยึดตามอินเทอร์เน็ตของคุณติดตั้งบนโทรศัพท์

1. มุมมองสด

เมื่อคุณเปิดแอป EZVIZ หน้าอุปกรณ์จะปรากฏตามที่แสดงไว้ด้านล่าง
คุณสามารถดูและฟังข้อมูลสด ถ่ายภาพสแนปช็อต บันทึกวิดีโอ และเลือกความละเอียดของวิดีโอได้ตามต้องการ



ไอคอน	คำอธิบาย
	แชร์ อุปกรณ์
	การตั้งค่า ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าอุปกรณ์
	สแนปช็อต ถ่ายภาพสแนปช็อต
	บันทึก เริ่ม/หยุดการบันทึกด้วยตนเอง
	ความละเอียด เลือกความละเอียดของวิดีโอเป็น Full HD, Ultra HD หรือ Hi-Def
	แพน/เอียง/ซูม หมุนกล้องเพื่อให้ได้มุมมองที่กว้างขึ้น
	พูดคุย และที่ไอคอนแล้วทำตามคำแนะนำเพื่อพูดคุยหรือฟังเสียงคนที่อยู่นอกห้อง
	ภาพแบบ 360° และเพื่อสร้างภาพมุมมอง 360 องศา
	สัญญาณเตือน ส่งเสียงหรือยิงแสงแฟลชเพื่อป้องกันผู้บุกรุก
	มุมมองสดหลายหน้าจอ และเพื่อเลือกเค้าโครงหน้าต่าง

ปิดซ้ายและขวาบนหน้าจอเพื่อดูไอคอนเพิ่มเติม

2. การตั้งค่า

พารามิเตอร์	คำอธิบาย
โหมดการทำงาน	- โหมดบันทึก: กล้องจะบันทึกภาพอย่างต่อเนื่อง โปรดเสียบปลั๊กกับตัวรับไฟฟ้า - โหมดประสิทธิภาพ: ความยาวต่อเนื่องคลิปลิ่วติโจะยาวกว่าแต่ประหัยพลังงานน้อยกว่า - โหมดประหัยพลังงาน: ความยาวต่อหึ่งคลิปลิ่วติโจะสั้นกว่าแต่ประหัยพลังงานมากกว่า - โหมดประหัยพลังงานขั้นสูง: โหมดสลิปอู่ในสถานะเปิด การเปิดใช้งานมุมมองสจจะเรียกกล้องกลับสู่การทำงาน - กำหนดค่าโหมดการทำงาน: ปรับแต่งโหมดการทำงานในช่วงเวลาต่างๆ
การตรวจจ้บแบบอ้จวริยะ	คุณสมการเลือกประเภทการตรวจจ้บและกำหนดความไวในการตรวจจ้บและพื้นที่การตรวจจ้บได้ที่นี้ ประเภทการตรวจจ้บ: - การตรวจจ้บด้วยอินฟราเรด PIR: กล้องจะส่งการแจ้งเตือนเมื่อตรวจพบพลังงานความร้อนจากสัตว์หรือมนุษย์ - การตรวจจ้บรูปร่างมนุษย์: เมื่อเปิดใช้งาน อุปกรณ์จะส่งสัญญาณเตือนเมื่อตรวจพบการเคลื่อนไหวที่เป็นรูปร่างของมนุษย์ - การตั้งค่าความไวในการตรวจจ้บ: คุณสามารถกำหนดและทดสอบความไวในการตรวจจ้บได้ที่นี้ - พื้นที่การตรวจจ้บ: คุณสามารถวาดพื้นที่ที่ต้องการให้ตรวจจ้บการเคลื่อนไหวโดยการแตะแล้วลากเส้นตรงและลากเส้นปิด
การแจ้งเตือน	สำหรับอุปกรณ์: - การแจ้งเตือนด้วยเสียง: คุณสามารถตั้งเสียงแจ้งเตือนได้หลายรูปแบบ เช่น ปิดเสียง ดังมาก เบา หรือใช้เสียงที่กำหนดเอง คุณสามารถปรับแต่งข้อความแจ้งด้วยเสียงพูดในช่วงต่างๆ ได้ - การแจ้งเตือนด้วยแสงไฟ: เมื่อเปิดใช้งาน แสงไฟของกล้องจะกะพริบเมื่อการตรวจจ้บทำงาน สำหรับแอป: - การแจ้งเตือนด้วยข้อความ: เมื่อเปิดใช้งาน คุณจะได้รับการแจ้งเตือนเหตุการณ์ในไลบรารี แต่จะไม่ได้รับการแจ้งเตือนแบบพุช
เสียง	หากปิดการใช้งาน ทั้งมุมมองแบบสดและวิดีโอที่บันทึกจะไม่เสียง
ภาพ	คุณสามารถเลือกโหมดการถ่ายภาพต่างๆ ได้ที่นี้ - ลักษณะรูปภาพ: - ต้นฉบับ: รูปแบบภาพเริ่มต้น - ซอฟต์แวร์: ความอึมตัวของสีต่ำ - อุตสาหกรรม: ความอึมตัวของสีสูง - โหมดภาพเวลากลางคืน - การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบสี: แสงไฟอินฟราเรดสามารถใช้ได้ในเวลากลางคืน โดยภาพจะมีสีส้ม - การแสดงผลภาพเวลากลางคืนแบบขาวดำ: แสงอินฟราเรดสามารถมองเห็นได้ชัดเจนยิ่งขึ้น โดยภาพจะเป็นสีขาวดำ - การแสดงผลหน้าจอ: เมื่อเปิดใช้งาน การแสดงผลหน้าจอพร้อมข้อมูลอุปกรณ์จะปรากฏบนทุกวิดีโอที่กล้องบันทึกไว้
แสงไฟ	เมื่อเปิดใช้งาน ไฟแสดงสถานะกล้องจะถูกเปิด  ข้อยัก: ไฟแสดงสถานะกล้องจะยังแสดงหากกล้องมีการทำงานที่ไม่ปกติ
แบตเตอรี่	คุณสามารถดูปริมาณแบตเตอรี่คงเหลือได้ที่นี้
พื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์	คุณสามารถสมัครใช้งานและจัดการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้
รายการบันทึก	คุณสามารถดูความจุการ์ด micro SD หรือการตหน่วยความจำ eMMC พื้นที่ที่ถูกใช้ หรือพื้นที่ว่างได้ และคุณยังสามารถเปิดหรือปิดใช้บริการพื้นที่จัดเก็บระบบคลาวด์ได้ที่นี้
การตั้งค่าความปลอดภัย	หากเปิดใช้งาน รูปภาพที่บันทึกไว้ในกล้องจะสามารถดูได้หลังจากป้อนรหัสผ่านแล้วเท่านั้น และคุณยังสามารถเปลี่ยนรหัสผ่าน การเข้ารหัสได้ที่นี้
เครือข่าย	คุณสามารถตรวจสอบความแรงสัญญาณ Wi-Fi ได้เช่นกัน
ข้อมูลของอุปกรณ์	คุณสามารถดูข้อมูลอุปกรณ์ได้ที่นี้ รวมถึงเลือกตำแหน่งที่คุณต้องการติดตั้งอุปกรณ์ - เขตเวลา: คุณสามารถเลือกเขตเวลาได้ตามที่ต้องการที่นี้ - รูปแบบเวลา: คุณสามารถเลือกรูปแบบวันที่ได้ตามที่ต้องการที่นี้ - คู่มือผู้ใช้: คุณสามารถอ่านคู่มือผู้ใช้ของกล้องได้ที่นี้
แชร์อุปกรณ์	คุณสามารถป้อนที่อยู่อีเมลหรือหมายเลขโทรศัพท์เพื่อส่งค่าเซ็ลและมอสีห์การใช้งานอุปกรณ์ให้กับสมาชิกในครอบครัวหรือบุคคลอื่นได้
ลบอุปกรณ์	แตะเพื่อลบกล้องออกจาก EZVIZ Cloud วิดีโอที่จัดเก็บไว้ในระบบคลาวด์จะไม่ถูกลบออก หลังจากลบกล้องออกแล้ว คุณยังสามารถดูวิดีโอได้เมื่อคุณเพิ่มกล้องอีกครั้ง

การเชื่อมต่อกับ EZVIZ

1. ใช้ Amazon Alexa

คำแนะนำเหล่านี้จะช่วยให้คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ โดยใช้ Amazon Alexa หากคุณพบปัญหาขณะดำเนินการ โปรดอ้างอิง การแก้ไขปัญหา

ก่อนเริ่มใช้งาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่า:

1. อุปกรณ์ EZVIZ เชื่อมต่อกับแอป EZVIZ แล้ว
2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
3. คุณมีอุปกรณ์ที่เปิดใช้งาน Alexa ไว้ (นั่นคือ Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (ทุกรุ่น), Fire TV stick (เฉพาะรุ่นที่ส่ง), สมาร์ททีวี Fire TV Edition)
4. คุณติดตั้งแอป Amazon Alexa บนอุปกรณ์อัจฉริยะของคุณและสร้างบัญชีแล้ว

ในการควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ด้วย Amazon Alexa:

1. เปิดแอป Alexa แล้วเลือก “Skills and Games (ทักษะและเกม)” จากเมนู
2. ที่หน้าจอตักษะและเกม ค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
3. เลือกทักษะของอุปกรณ์ EZVIZ จากนั้นแตะ **ENABLE TO USE (เปิดใช้งานเพื่อใช้)**
4. ป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ **Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)**
5. แตะปุ่ม **Authorize (อนุญาต)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Alexa สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
6. คุณจะเห็นข้อความ “EZVIZ has been successfully linked (เชื่อมโยง EZVIZ สำเร็จแล้ว)” จากนั้นแตะ **DISCOVER DEVICES (ค้นหาอุปกรณ์)** เพื่ออนุญาตให้ Alexa ค้นหาอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณ
7. กลับไปที่เมนูของแอป Alexa แล้วเลือก “Devices (อุปกรณ์)” และคุณ将会เห็นอุปกรณ์ EZVIZ ทั้งหมดของคุณภายใต้หัวข้ออุปกรณ์

คำสั่งเสียง

ค้นหาอุปกรณ์อัจฉริยะใหม่ผ่านเมนู “Smart Home (บ้านอัจฉริยะ)” ในแอป Alexa หรือฟังชันการควบคุม Alexa ด้วยเสียงเมื่อพบอุปกรณ์แล้ว คุณสามารถควบคุมอุปกรณ์ด้วยเสียงของคุณได้ พูดคำสั่งง่ายๆ ให้ Alexa

-  ชื่ออุปกรณ์ของคุณ ตัวอย่างเช่น “show xxxx camera (แสดงกล้อง xxxx)” สามารถแก้ไขได้ในแอป EZVIZ ทุกครั้งที่คุณเปลี่ยนชื่ออุปกรณ์ คุณจะต้องค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งเพื่ออัปเดตชื่อ

การแก้ไขปัญหา

ควรทำอย่างไรถ้า Alexa ไม่พบอุปกรณ์ของฉัน

ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีปัญหาหรือไม่

ลองรีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอุปกรณ์อีกครั้งบน Alexa

ทำไม Alexa จึงแสดงสถานะของอุปกรณ์เป็น “Offline (ออฟไลน์)”

การเชื่อมต่อไร้สายของคุณอาจถูกตัด รีบูตอุปกรณ์อัจฉริยะและค้นหาอีกครั้งบน Alexa

การเข้าถึงอินเทอร์เน็ตบนเราเตอร์อาจไม่พร้อมใช้งาน ตรวจสอบว่าเราเตอร์ของคุณเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตอยู่หรือไม่แล้วลองอีกครั้ง

-  สำหรับรายละเอียดเกี่ยวกับประเทศที่รองรับการใช้งาน Amazon Alexa โปรดดูเว็บไซต์ทางการ

2. ใช้ Google Assistant

เมื่อใช้กับ Google Assistant คุณจะสามารเปิดการใช้งานอุปกรณ์ EZVIZ และดูสดโดยการพูดคำสั่งเสียงทาง Google Assistant

จำเป็นต้องมีอุปกรณ์และแอปต่อไปนี้:

1. แอป EZVIZ
2. ในแอป EZVIZ ให้ปิด “การเข้ารหัสวิดีโอ” และเปิด “เสียง” ในหน้าการตั้งค่าอุปกรณ์
- 3.ทีวีที่เชื่อมต่อฟังก์ชัน Chromecast
4. แอป Google Assistant บนโทรศัพท์ของคุณ

เริ่มต้นใช้งานโดยทำตามขั้นตอนด้านล่าง

1. ตั้งค่าอุปกรณ์ EZVIZ และตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการทำงานอย่างเหมาะสมบนแอป
2. ดาวน์โหลดแอป Google home จาก App Store หรือ Google Play Store™ แล้วเข้าสู่ระบบบัญชี Google ของคุณ
3. ที่หน้าจอ Myhome และ “+” ที่มุมซ้ายบน แล้วเลือก “Set up device (ตั้งค่าอุปกรณ์)” จากรายการเมนู เพื่อไปยังอินเตอร์เฟซการตั้งค่า
4. และ “Works with Google (ใช้งานร่วมกับ Google)” และค้นหา “EZVIZ” แล้วคุณจะพบทักษะ “EZVIZ”
5. ป้อนชื่อผู้ใช้งานและรหัสผ่านของ EZVIZ แล้วแตะ Sign in (ลงชื่อเข้าใช้)
6. แตะปุ่ม Authorize (อนุญาต) เพื่ออนุญาตให้ Google เข้าถึงบัญชี EZVIZ ของคุณ เพื่อให้ Google สามารถควบคุมอุปกรณ์ EZVIZ ของคุณได้
7. แตะ “Return to app (กลับไปยังแอป)”
8. ทำตามขั้นตอนข้างต้นเพื่อทำการอนุญาตให้เสร็จสมบูรณ์: เมื่อการซิงโครไนซ์เสร็จสมบูรณ์ บริการ EZVIZ จะแสดงอยู่ในรายการบริการของคุณ หากต้องการดูรายการอุปกรณ์ที่เข้ากันได้ของบัญชี EZVIZ ให้แตะไอคอนบริการ EZVIZ
9. ให้ลองส่งคำสั่ง ใช้ชื่อกล้องที่คุณสร้างไว้เมื่อตั้งค่าระบบ

ผู้ใช้สามารถจัดการอุปกรณ์เป็นรายการเดี่ยวหรือเป็นกลุ่มก็ได้ การเพิ่มอุปกรณ์ไปยังห้องช่วยให้ผู้ใช้สามารถควบคุมกลุ่มอุปกรณ์พร้อมกันโดยใช้คำสั่งเดียวได้

ดูข้อมูลเพิ่มเติมในลิงก์

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

คำถามที่พบบ่อย

ถาม: หากแอปแสดงว่ากล้องออฟไลน์อยู่ จะยังมีการบันทึกวิดีโอหรือไม่

ตอบ: หากกล้องเปิดอยู่แต่ขาดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต การบันทึกวิดีโอในเครื่องจะยังคงดำเนินอยู่ แต่การบันทึกบนระบบคลาวด์จะหยุดลง หากกล้องปิดเครื่อง การบันทึกวิดีโอทั้งสองช่องทางจะหยุดลง

ถาม: ทำไมจึงมีการตรวจจับและแจ้งเตือนเมื่อไม่มีใครอยู่ในภาพ

ตอบ: ลองตั้งค่าความไวของการแจ้งเตือนให้ต่ำลง โปรดทราบว่ายานพาหนะและสัตว์ก็ถูกตรวจจับได้เช่นกัน

ถาม: มุมมองแบบสทหรือการเล่นภาพไม่สำเร็จ

ตอบ: ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครือข่ายของคุณยังมีการเชื่อมต่อ การดูวิดีโอแบบสดจำเป็นต้องมีแบนด์วิดท์ที่ดี คุณสามารถรีเฟรชวิดีโอหรือเปลี่ยนแปลงเครือข่ายแล้วลองอีกครั้ง

 สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับอุปกรณ์ โปรดเข้าไปที่ www.ezviz.com/th

แนวคิดริเริ่มใช้ผลิตภัณฑ์วีโอ

ขอบคุณที่เลือกผลิตภัณฑ์ EZVIZ

เทคโนโลยีส่งผลต่อชีวิตของเราในทุกรูปแบบ ในฐานะบริษัทที่มีเทคโนโลยีขั้นสูง เราให้ความสำคัญถึงบทบาทของเทคโนโลยีในการปรับปรุงประสิทธิภาพทางธุรกิจและคุณภาพชีวิตมากยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกันก็มีอันตรายที่อาจเกิดขึ้นจากการใช้งานที่ไม่เหมาะสม เช่น ผลิตภัณฑ์วีโอสามารถบันทึกภาพได้จริง สมบูรณ์ และชัดเจน สิ่งนี้มีคุณค่าอย่างสูงในการระลึกถึงความหลังและเก็บรักษาความเป็นจริงแบบเรียลไทม์ อย่างไรก็ตาม อาจส่งผลให้เกิดการละเมิดสิทธิ์และผลประโยชน์ที่ถูกต้องตามกฎหมายของบุคคลที่สาม หากมีการแจกจ่าย ใช้ และ/หรือประมวลผลข้อมูลวีโออย่างไม่เหมาะสม ตามหลักปรัชญาที่ว่า “เทคโนโลยีเพื่อความดี” EZVIZ ขอให้ผู้ใช้อุปกรณ์วีโอและผลิตภัณฑ์วีโอทุกคนต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงธรรมเนียมปฏิบัติทางจริยธรรม โดยมีเป้าหมายร่วมกันเพื่อสร้างชุมชนที่ดีขึ้น กรุณาอ่านแนวคิดริเริ่มต่อไปนี้อย่างละเอียด:

1. ทุกคนมีความคาดหวังที่สมเหตุสมผลในความเป็นส่วนตัว และการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีโอไม่ควรขัดต่อความคาดหวังที่สมเหตุสมผลนั้น ดังนั้น ต้องมีการแจ้งเตือนในลักษณะที่สมเหตุสมผลและมีประสิทธิภาพ และมีการชี้แจงช่วงการตรวจสอบเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีโอในพื้นที่สาธารณะ สำหรับพื้นที่ที่ไม่ใช่พื้นที่สาธารณะ สิทธิ์และผลประโยชน์ของบุคคลที่สามจะได้รับการประเมินเมื่อติดตั้งผลิตภัณฑ์วีโอ ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการติดตั้งผลิตภัณฑ์วีโอหลังจากได้รับความยินยอมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเท่านั้น และไม่ติดตั้งผลิตภัณฑ์วีโอที่มองไม่เห็นอย่างสูง

2. วัตถุประสงค์ของผลิตภัณฑ์วีโอ คือการบันทึกกิจกรรมจริงภายในเวลาและพื้นที่ที่กำหนดและภายใต้เงื่อนไขเฉพาะ ดังนั้น ผู้ใช้ทุกคนจะต้องกำหนดสิทธิ์ของตนเองอย่างสมเหตุสมผลในขอบเขตเฉพาะดังกล่าว ก่อนเพื่อหลีกเลี่ยงการละเมิดภาพบุคคล ความเป็นส่วนตัว หรือสิทธิ์ที่ถูกต้องตามกฎหมายอื่น ๆ ของบุคคลที่สาม

3. ระหว่างการใช้ผลิตภัณฑ์วีโอ ข้อมูลภาพวีโอที่ได้มาจากฉากจริง ๆ จะยังคงถูกสร้างขึ้นต่อไป ซึ่งรวมถึงข้อมูลทางชีววิทยาจำนวนมาก (เช่น ภาพใบหน้า) และข้อมูลสามารถนำไปใช้หรือประมวลผลต่อไปได้ ผลิตภัณฑ์วีโอไม่สามารถจำแนกความแตกต่างระหว่างความดีและความไม่ดีเกี่ยวกับวีโอใช้ข้อมูลโดยพิจารณาจากภาพที่ถ่ายโดยผลิตภัณฑ์วีโอเท่านั้น ผลลัพธ์ของการใช้ข้อมูลขึ้นอยู่กับวิธีการและวัตถุประสงค์ของการใช้ข้อมูลของผู้ควบคุมข้อมูล ดังนั้น ผู้ควบคุมข้อมูลต้องไม่เพียงแต่ปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงข้อกำหนดทางบรรทัดฐานอื่น ๆ เท่านั้น อีกทั้งยังต้องเคารพบรรทัดฐานระหว่างประเทศ ศีลธรรมทางสังคม ศีลธรรมอันดี แนวปฏิบัติทั่วไป และข้อกำหนดอื่น ๆ ที่ไม่บังคับ และเคารพความเป็นส่วนตัวของบุคคล ภาพบุคคล และสิทธิ์อื่น ๆ และความสนใจ

4. ควรพิจารณาสิทธิ์ ค่านิยม และความต้องการอื่น ๆ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ เมื่อประมวลผลข้อมูลวีโอที่สร้างขึ้นอย่างต่อเนื่องจากผลิตภัณฑ์วีโอ ในเรื่องนี้ ความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และความปลอดภัยของข้อมูลมีความสำคัญอย่างยิ่ง ดังนั้น ผู้ใช้ปลายทางและผู้ควบคุมข้อมูลทุกคนต้องดำเนินการมาตรการที่สมเหตุสมผลและจำเป็นทั้งหมดเพื่อรับรองการรักษาความปลอดภัยด้านข้อมูลและหลีกเลี่ยงการรั่วไหลของข้อมูล การเปิดเผยที่ไม่เหมาะสม และการใช้งานที่ไม่เหมาะสม รวมถึงแต่ไม่จำกัดถึงการตั้งค่าการควบคุมการเข้าถึง การเลือกสภาพแวดล้อมเครือข่ายที่เหมาะสม (อินเทอร์เน็ตหรืออินทราเน็ต) ที่ผลิตภัณฑ์วีโอเชื่อมต่อ สร้างและเพิ่มประสิทธิภาพการรักษาความปลอดภัยเครือข่ายอย่างต่อเนื่อง

5. ผลิตภัณฑ์วีโอมีส่วนสนับสนุนอย่างมากในการปรับปรุงการประกันสังคมทั่วโลก และเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์เหล่านี้จะมีบทบาทอย่างแข็งขันในด้านต่าง ๆ ของชีวิตทางสังคมด้วย การใช้ผลิตภัณฑ์วีโอในทางที่ผิดซึ่งเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนหรือนำไปสู่กิจกรรมทางอาญานับตั้งแต่เจตนาเดิมของนวัตกรรมทางเทคโนโลยีและการพัฒนาผลิตภัณฑ์ ดังนั้น ผู้ใช้แต่ละรายจะต้องสร้างกลไกการประเมินและติดตามการใช้งานผลิตภัณฑ์ของตนเอง เพื่อให้มั่นใจว่าผลิตภัณฑ์ทุกชิ้นถูกนำไปใช้อย่างเหมาะสมและสมเหตุสมผลและเป็นไปด้วยความสุจริตใจ